

Manual de consulta d'establiments de turisme rural: Masoveries i cases de poble independents

A. ENTORN

Ítem	Definició
1. Accés	L'accés a l'establiment s'ha de garantir, com a mínim, a través d'una pista en bones condicions de manteniment i transitable per a tot tipus de vehicles.
	Si una part de la pista no està en gaire bones condicions però no és del propietari de l'allotjament, aquest ha fer totes les gestions necessàries per a que l'arreglin. Si no ho aconsegueix, aquest fet no limitarà la categorització de l'allotjament però cal que acrediti mitjançant un escrit de l'ajuntament que ha realitzat les gestions necessàries per a sol·licitar l'arranjament del camí.
	No es permet
	<ul style="list-style-type: none"> - La pista d'accés plena de sots i rases que impossibilitin una correcta conducció de tot tipus de vehicles.

Ítem	Definició		
2. Edificació	L'estructura de l'edificació ha de garantir la seguretat dels seus ocupants. La façana, la teulada i els balcons estaran en bon estat de conservació, de la mateixa manera que els interiors de l'allotjament.		
	No es permet		
	<ul style="list-style-type: none"> - Teulades en mal estat i d'uralita. - Façanes amb el totxo sense arrebossar. - Esquerdes o fragments d'arrebossat caiguts a les parets exteriors i/o a les estances interiors. - Punts amb la pintura deteriorada a l'exterior i a l'interior de l'edificació. - Altres elements que suposin una manca greu de qualitat i manteniment a l'estructura de la casa. - Elements dissonants no integrats. 		
	Nivell de qualitat		
	a)	Bon manteniment	El manteniment de tots els elements de l'edifici, tan interiors com exteriors, ha de ser correcte.
		Arquitectura integrada	Elements de construcció de bona qualitat. Elements exteriors integrats que mantinguin una harmonia amb l'estil de l'edifici i una coherència amb el conjunt arquitectònic local.
Especial valor arquitectònic		L'edificació és anterior al segle XX. Destaca pel seu valor arquitectònic i per la conservació i rehabilitació d'elements tradicionals locals. Caldrà una descripció i argumentació dels elements de valor recuperats.	
Alt valor arquitectònic		L'edificació és única i està recollida a l'Inventari del Patrimoni Immoble de la Generalitat (BCIN), com a bé cultural d'interès local (BCIL). També es podrà justificar l'alt valor arquitectònic presentant un informe en el qual hauran de constar-hi: <ul style="list-style-type: none"> - Data de construcció - Episodis històrics relacionats amb l'edificació - Característiques arquitectòniques (interiors i exteriors) - Elements arquitectònics singulars - Adequació a l'estil arquitectònic local Caldrà adjuntar tota la documentació acreditativa de les dades contingudes a l'informe (fotografies, informes tècnics, certificats de l'Ajuntament, etc.).	

Ítem	Definició	
3. Paisatge	L'entorn paisatgístic és l'espai exterior on s'ubica l'establiment, el qual pot pertànyer o no a la pròpia finca. En el cas d'haver-hi alguna font de soroll i/o males olors permanent, com ara la derivada d'activitats industrials o de gestió industrial de l'activitat agrícola o ramadera, el propietari ha d'introduir mesures correctives efectives. Cal distingir entre explotació tradicional i gestió industrial de l'entorn, de l'activitat agrícola i ramadera.	
	No es permet	
	<ul style="list-style-type: none"> - L'emissió de sorolls i/o males olors de manera permanent sense cap tipus de tractament . - Pel supòsit de males olors només es prendrà en consideració, a efectes de tractament, les de la pròpia finca. 	
	Nivell de qualitat	
	b)	Entorn amb vistes panoràmiques de natura significatives o entorn urbà singular

G146NTUR-043-00

Ítem	Definició		
4. Entrada a l'allotjament	a)	Entrada compartida entre diversos allotjaments	Allotjaments ubicats dins una mateixa edificació que comparteixen l'accés a l'exterior per un passadís i/o escala comú.
		Definició	
		Entrada independent	Allotjament amb accés independent des de l'exterior.

Ítem	Definició		
5. Aparcament	L'establiment posa a disposició dels clients un indret habilitat per aparcar els vehicles, el qual varia la seva tipologia en funció del nivell de qualitat.		
	Nivell de qualitat		
	a)	No hi ha espai per aparcar	No hi ha espai per aparcar proper a l'allotjament.
		Espai per aparcar proper a l'allotjament	L'espai per aparcar els vehicles és proper a l'allotjament. S'eximeix d'aquest requeriment els allotjaments situats en nuclis de població que hagin implantat sistemes de restricció del trànsit rodar. En aquest cas el propietari haurà de facilitar l'estacionament puntual.
		Zona reservada per aparcar a l'allotjament	L'espai per aparcar està situat dins de la mateixa propietat.
Espai cobert a l'allotjament		L'espai per aparcar està situat dins la propietat i a més està cobert.	

G146NTUR-043-00

B. ESTANCES DE L'ALLOTJAMENT: Sala d'estar – menjador

Ítem	Definició	
7. Il·luminació	La il·luminació de la sala d'estar – menjador s'ha de garantir amb bona llum natural i amb un o més punts de llum artificial adequada i suficient.	
	No es permet	
	- Una manca d'il·luminació natural i/o artificial a la sala.	
	Nivell de qualitat	
	a)	Altres punts de llum extra

G146NTUR-043-00

Ítem	Definició
8. Mobiliari i decoració	<p>Les dimensions de la taula o taules de menjador serà proporcional al nombre de clients de l'allotjament. El nombre de cadires serà igual o superior al nombre de places de l'allotjament. El sofà és obligatori per a la categorització. El nombre total de seients estarà d'acord amb la capacitat de l'allotjament, i el número de places de sofàs haurà de ser, com a mínim, de 2/3 de la capacitat de l'establiment. Aquests es poden distribuir en un o més sofàs confortables, en funció de la dimensió de l'establiment. Quan la cuina formi part de la sala d'estar-menjador es valorarà el seu manteniment i decoració de manera conjunta, entenent que formen part de la mateixa estança.</p>
	NO ES PERMET
	<ul style="list-style-type: none"> - Les taules, cadires i sofà en mal estat de conservació. - Un nombre de seients inferior a la capacitat de l'allotjament. - Manteniment de paviment, sostre i parets deficient.

G146NTUR-043-00

Ítem	Definició		
9. Elements a la sala d'estar-menjador	a)	Llar de foc	Ha de funcionar amb llenya. La xemeneia pot tenir diferents formats: llar de foc, insert (llar de foc tancada de manera que es manté l'escalfor) i foc a terra. El propietari ha de subministrar al client la llenya necessària durant l'estada.
			No es permet
			<ul style="list-style-type: none"> - No s'entén com a llar de foc: les estufes elèctriques o de gas d'imitació. - Una amplada inferior als 70cm. - Que no es vegin les flames.
	Definició		
	b)	Televisor	El televisor a la sala d'estar-menjador és necessari per a totes les categories. Els televisors han de ser: <ul style="list-style-type: none"> - En allotjaments fins a 4 places a partir de 19 polzades a les sales o menjadors - En allotjaments fins a 8 places a partir de 21 polzades a les sales o menjadors - En allotjaments de 9 a 15 places a partir de 24 polzades a les sales o menjadors
No es permet			
<ul style="list-style-type: none"> - El televisor amb unes dimensions no proporcionals a la sala on es troba instal·lat de manera que no permeti una correcta visió. 			

G146NTUR-043-00

Ítem	Definició
10. Aparells complementaris	<p>L'aparell de música, el DVD, i els altres aparells multimèdia presentaran unes dimensions proporcionals a la sala on es troben instal·lats de manera que es permeti una correcta visió i audició.</p> <p>La connexió a internet només es contempla si és mitjançant banda ampla. Si és una línia sense fils (WIFI), s'ha d'especificar les zones a on hi ha cobertura.</p> <p>El servei d'internet no serà exigible en aquells establiments sense cobertura suficient.</p>
	No es permet
	<ul style="list-style-type: none"> - Aparells de música que no incorporin reproductor de CD, com a mínim. - Que un o més dels anteriors aparells no funcionin o que ho facin de manera incorrecta. - Connexió a internet mitjançant la línia telefònica bàsica.

C. ESTANCES DE L'ALLOTJAMENT: Habitacions

Ítem	Definició
11. Superfície	<p>La superfície de les habitacions i dels banys dins de les habitacions es tracta com a una unitat. Els metres sobrants d'una podran compensar l'altra sempre i quan ambdues superin els mínims (per als banys 2,5m²)</p> <p>Per fer el còmput de superfície en el cas de que les habitacions tinguin mides diferents, es farà una mitjana de la superfície de totes les habitacions i el resultat serà el que donarà la categoria.</p>

Ítem	Definició	
12. Il·luminació	La il·luminació de les habitacions s'ha de garantir amb bona llum natural i amb 1 o més punts de llum artificial adequada i suficient, i punt de llum amb interruptor a costat del llit.	
	No es permet	
	- Una manca d'il·luminació natural i/o artificial a les habitacions	
	Nivell de qualitat	
	a)	Altres punts de llum extra

Ítem	Definició
13. Mobiliari i decoració	<p>La quantitat i la qualitat del mobiliari de les habitacions estarà determinada per la categoria de l'allotjament tot i que sempre s'hauran de garantir els mínims que exigeix la normativa vigent.</p> <p>En la valoració de la decoració i manteniment de les habitacions també es tindrà en compte la dels banys.</p> <p>a) Mobiliari d'acord amb la capacitat de l'establiment. Mobiliari en compliment de la normativa: llits individuals o dobles amb capçal, cadira, armari, punt de llum al costat del llit i tauleta de nit (en cas de llit doble cal que hi hagi dues tauletes de nit on s'hi pugui deixar un llibre, les ulleres i el mòbil, com a mínim).</p>
	<p style="text-align: center;">No es permet</p>
	<ul style="list-style-type: none"> - Mobiliari en mal estat de conservació cosa que n'impossibiliti el seu ús. - Manca d'algun dels elements del mobiliari obligatori segons la normativa. - Manteniment de paviment, sostre i parets deficient.

Ítem	Definició	
14. Elements complementaris a cada habitació	Televisor	Els televisors de les habitacions, si n'hi ha, hauran de ser de 19 polzades o més, i en tot cas amb unes dimensions proporcionals a l'habitació on es troben instal·lats de manera que es permeti una correcta visió i audició.
		No es permet
		<ul style="list-style-type: none"> - Que el televisor no funcioni o que ho faci de manera incorrecta.

Ítem	Definició		
15. Roba de llit	La roba de llit de les habitacions comprendrà protector de matalàs, el joc complet de llençols, coixí i cobrellit, manta o funda nòrdica en funció del nivell de qualitat de l'allotjament.		
	No es permet		
	<ul style="list-style-type: none"> - L'absència d'un o més dels elements que comprenen la roba de llit. - Que un o més dels elements que comprenen la roba de llit estigui en males condicions cosa que n' impossibiliti el seu ús. 		
	Nivell de qualitat		
	a)	Bàsica	Roba de llit amb una composició 50% de cotó i 50% de poliester.
		De qualitat	La composició de la roba de llit es 100% cotó i pot ser de disseny tradicional o modern.
Excepcional		La composició de la roba de llit es de gran qualitat (lli, percala) i el disseny pot incorporar brodats.	

G146NTUR-043-00

Ítem	Definició	
16. Matalassos i somiers	La qualitat dels matalassos i els somiers dels llits de les habitacions estarà relacionada amb la categoria de l'establiment, sempre en compliment d'uns mínims garantits.	
	No es permet	
	<ul style="list-style-type: none"> - Somiers de fusta o ciment. - Matalassos de llana, espuma o altres materials de baixa qualitat. - No es permeten lliteres ni sofàs llit 	
	Nivell de qualitat	
	a)	Matalassos i somiers de qualitat
	Matalassos i somiers de gran qualitat	El matalàs serà de molles, amb un gruix superior als 20cm, o d'altres materials de qualitat similar i el somier de làmines.
	Matalassos i somiers de qualitat excepcional	El matalàs serà de làtex o d'altres materials de qualitat similar, i el somier de làmines o articulats. Les mides correspondran a 1,50cm per a llit de matrimoni i 90cm per a llit individual.

G146NTUR-043-00

D. ESTANCES DE L'ALLOTJAMENT: Banys*

Ítem	Definició	
17. Cambra de bany completa	La cambra de bany completa en funció del que estipula la normativa: banyera/dutxa, vàter, rentamans, endoll i petit armari o prestatge. La superfície útil mínima de cada bany serà de 2,50m ² . En la valoració de la decoració i manteniment de les habitacions també es tindrà en compte la dels banys.	
	No es permet	
	- Un o més elements de la cambra de bany en males condicions cosa que en dificulti el seu ús.	
	Nivell de qualitat	
	b)	Cambra higiènica de cortesia

* La superfície de les habitacions i dels banys dins de les habitacions es tracten com una unitat. Els metres sobrants d'una estança podran compensar l'altra sempre i quan ambdues superin els mínims.

Ítem	Definició		
18.Roba de bany	La roba de bany comprèn un joc de tovalloles complet per plaça (tovallola de lavabo i de dutxa o bany, com a mínim) i catifa o tovallola de peus harmonitzada		
	No es permet		
	- Les tovalloles es trobin en males condicions cosa que no en permetin el seu ús.		
	Nivell de qualitat		
	b)	Joc extra	Un joc extra de tovalloles a disposició dels clients.
	c)	Barnús i sabatilles	Un barnús i unes sabatilles per plaça.

Ítem	Definició	
19. Elements indispensables	f)	Set bàsic d'articles de neteja personal
		El set bàsic haurà de contenir, com a mínim, sabó de mans. El sabó pot ser amb dispensador.
		<p style="text-align: center;">No es permet</p>
		<ul style="list-style-type: none"> - Que els articles estiguin en males condicions.
		<p style="text-align: center;">Definició</p>
		Set complet d'articles de neteja personal
El set complet haurà de contenir, com a mínim, sabó de mans i de dutxa i dos articles més a escollir, per exemple: mocadors de paper, raspall de dents (un per plaça), pasta de dents, pinta, llimes, kit de costura, etc. El sabó pot ser amb dispensador.		
<p style="text-align: center;">No es permet</p>		
<ul style="list-style-type: none"> - Que falti algun dels articles o que estigui en males condicions. 		

G146NTUR-043-00

E. ESTANCES DE L'ALLOTJAMENT: Cuina

Ítem	Definició	
22. Il·luminació	La il·luminació a la cuina s'ha de garantir amb bona llum natural i amb 1 o més punts de llum artificial adequada i suficient per a aquesta estança.	
	No es permet	
	<ul style="list-style-type: none"> - Una manca d'il·luminació natural i/o artificial a la sala. - Fluorescents que enlluernin per la seva claror. 	
	Nivell de qualitat	
	Altres punts de llum extra	La il·luminació de la cuina es reforça mitjançant llums que il·luminen el marbre de més baixa intensitat o altres llums auxiliars .

G146NTUR-043-00

Ítem	Definició		
23. Estris i equipament	f)	Estris necessaris per a la preparació i/o consum d'aliments	L'allotjament oferirà tovalles, tovallons i dos serveis complets per plaça de plats, gots, tasses, forquilles, ganivets, culleres soperes, de postres i de cafè. La vaixela ha de ser harmonitzada. Els utensilis per a la preparació d'aliments comprendran, com a mínim, dues cassoles, paelles, i tapadores. A més hi haurà una gerra per l'aigua, ganivet pel pa, fusta per tallar, coberts per servir, colador, ratllador, pelador, embut, setrilleres, obrellaunes, bol, safata, draps de cuina i agafadors.
	m)	Set de neteja	El set de neteja ha d'incloure paper de cuina, fregall i sabó per als plats, pastilles per al rentaplats (en el cas de disposar-ne), bosses d'escombraries (mínim 3) i sabó per a la roba.
	n)	Set bàsic de cuina	El set bàsic de cuina permet al client disposar d'oli, vinagre, sal, cafè i sucre.
	p)	Electrodomèstics amb capacitat superior	La capacitat de rentadores, neveres i rentaplats augmentarà proporcionalment al nombre de places de l'allotjament.
	No es permet		
<ul style="list-style-type: none"> - Presentar els estris o l'equipament per a la preparació i/o consum d'aliments, el set de neteja o el set de cuina amb l'absència d'un o més elements. - Un o més del estris o l'equipament per a la preparació i/o el consum d'aliments, el set de neteja o el set bàsic de cuina en mal estat cosa que n'impossibiliti el seu ús. - Electrodomèstics en males condicions cosa que n'impossibiliti el seu ús. 			

G146NTUR-043-00

F. EQUIPAMENTS I ESTANCES COMPLEMENTÀRIES

Ítem	Definició		
24.Climatització	La temperatura de confort a l'interior de l'allotjament serà de 25 graus a l'estiu i 20 a l'hivern. Aquesta temperatura es pot aconseguir mitjançant ventiladors, aparells d'aire condicionat o amb un disseny bioclimàtic de la pròpia construcció.		
	Nivell de qualitat		
	b)	Climatització mitjançant aparells d'aire condicionat	L'establiment haurà de tenir aparells d'aire condicionat amb bomba de fred i calor i amb termòstats independents a totes les habitacions i estances.

Ítem	Definició		
25. Electrodomèstics i equipaments	a)	Reciclatge	L'establiment possibilitarà la recollida selectiva de la brossa, instal·lant diferents recipients per a cada tipus: paper, plàstic, vidre, orgànica i rebuig
	g)	Definició	
		Teles mosquiteres	Instal·lació de teles mosquiteres a les finestres de l'allotjament per a evitar mosques, mosquits o qualsevol insecte que pugui ocasionar molèsties als hostes. Les teles mosquiteres es poden substituir per persianes, porticons de lames de fusta o altres sistemes eficaços de control dels insectes.
			No es permet
<ul style="list-style-type: none"> - L'estat de les teles mosquiteres i del sistema de tancament defectuós. 			

G146NTUR-043-00

Ítem	Definició	
26. Estances o espais complementaris	Sala polivalent	La sala polivalent pot ubicar, en un mateix espai, la sala de lectura, l'espai de jocs i la sala de música sempre i quan se'n mantingui i garanteixi la seva diferenciació i funcionalitat autònoma i estigui convenientment equipada per a cada ús.
		<p style="text-align: center;">No es permet</p>
		<ul style="list-style-type: none"> - Llibres en mal estat de conservació. - Revistes amb més d'un any d'antiguitat, excepte revistes tematitzades o col·leccions. - Jocs en mal estat de conservació. - Que l'equip de música i/o la col·lecció de música no funcionin. - Que la sala no tingui una bona acústica.
	Definició	
	Sala de lectura/ Biblioteca	Espai de l'allotjament dedicat exclusivament a la lectura. S'ubicarà en un lloc tranquil, amb bona il·luminació natural, a més de diferents punts de llum suplementaris. Es vetllarà per que aquesta sala sigui el més acollidora possible i convidi a la relaxació. En el cas d'existir un fons bibliogràfic, aquest haurà d'ésser constituït, com a mínim, per 25 volums de temàtica general o especialitzada, a banda de revistes actuals. Es valorarà tota aquella bibliografia, relativa a l'entorn on s'ubica l'allotjament: descoberta de la comarca, costumaris, receptes, temes del món rural...
<p style="text-align: center;">No es permet</p>		
<ul style="list-style-type: none"> - Que aquest espai comparteixi altres finalitats. - Llibres en mal estat de conservació - Revistes amb més d'un any d'antiguitat, excepte revistes tematitzades o col·leccions. 		

G146NTUR-043-00

Ítem	Definició	
26. Estances o espais complementaris	Sala de música	Espai de l'allotjament dedicat exclusivament a l'audició de música, amb una bona acústica. Es imprescindible posar a disposició dels clients un equip de música i una selecció de música d'estils diversos o especialitzada, en funció de la preferència del propietari. Es vetllarà per que aquesta sala sigui el més acollidora possible i convidi a la relaxació a través de la música.
		No es permet
		<ul style="list-style-type: none"> - Que aquest espai comparteixi altres finalitats. - Que l'equip de música i/o la col·lecció de música no funcionin. - Que la sala no tingui una bona acústica.
	Definició	
	Espai de jocs	Espai de l'allotjament dedicat exclusivament al joc, tant per a la canalla com per als adults. Haurà de disposar de jocs de taula aptes per a totes les edats.
		No es permet
<ul style="list-style-type: none"> - Que aquest espai comparteixi altres finalitats. - Jocs en mal estat de conservació. 		

G146NTUR-043-00

Ítem	Definició	
<p>26. Estances o espais complementaris</p>	<p>Espai de salut</p>	<p>Espai de l'allotjament amb bona il·luminació i ventilació. Pot comptar amb:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zona d'esport que haurà de disposar, com a mínim, de quatre aparells diferents, a més d'una zona per fer exercicis a terra. - Sauna, bany de vapor a molta temperatura (60°-80°), el qual es practica comunitàriament dins una cambra de fusta de bedoll, apta per a l'absorció i la transsudació del vapor. - Jacuzzi, bany d'hidromassatge amb propietats relaxants, d'ús exclusiu per als clients de l'allotjament. La seva ubicació pot ésser tan a l'interior com a l'exterior del mateix.
		<p>No es permet</p>
		<ul style="list-style-type: none"> - Aparells de gimnàs en mal estat de conservació. - Ventilació i/o il·luminació insuficient. - Que la sauna i/o el jacuzzi no compleixin la normativa i/o no se'n faci el manteniment oportú. - No complir les mesures higièniques que en garanteixin l'ús de la sauna o del jacuzzi. - No es considera un jacuzzi una banyera d'hidromassatge, ja que no és d'ús comunitari per a tots els clients de l'allotjament

G146NTUR-043-00

Ítem	Definició
27. Mobiliari i decoració	<p>La quantitat i la qualitat del mobiliari de les estances i espais complementaris estarà determinada per la categoria de l'allotjament tot i que sempre s'hauran de garantir els mínims que exigeix la normativa vigent. L'equipament de les diferents estances i espais serà l'adequat al seu ús i en quantitat suficient segons la capacitat de l'establiment.</p>
	No es permet
	<ul style="list-style-type: none"> - Mobiliari i equipament de les sales en mal estat de conservació cosa que n'impossibiliti el seu ús. - Manca d'algun dels elements del mobiliari obligatori segons la normativa. - Manteniment de paviment, sostre i parets deficient.

G. ZONA EXTERIOR

Ítem	Definició	
28. Tipologia i superfície	L'establiment disposa d'una o més zones exteriors (jardí, terrassa, porxo i/o eixida), per a ús privat o comunitari dels clients. La zona coberta ha de ser fixa i s'admet com a material de cobriment el bruc. Cas que diferents establiments comparteixin un mateix espai exterior, es prorrategen els m ² i l'equipament.	
	No es permet	
	<ul style="list-style-type: none"> - No es considera zona exterior: un bosc o un prat proper a la casa. - Que la zona exterior estigui descuidada o que no es faci el manteniment del jardí. 	
	Nivell de qualitat	
	a)	Superfície igual o superior a 10m ² i igual o inferior a 50 m ²
	Superfície superior a 50m ²	La superfície que comprèn la zona exterior (còmput del jardí, terrassa, porxo i/o eixida) a disposició del client és superior a 50m ²

G146NTUR-043-00

Ítem	Definició	
29. Mobiliari	La zona exterior ha de comptar amb taules, amb el seu corresponent para-sol, i cadires d'acord a les places de l'allotjament. En el cas de disposar de piscina, hi haurà una tumbona, com a mínim, per a cada tres places.	
	No es permet	
	<ul style="list-style-type: none"> - Un nombre de taules i cadires inferior al nombre de places i/o que estiguin en mal estat de conservació. - El mobiliari de piscina en mal estat de conservació. 	
	Nivell de qualitat	
	a)	Bàsic
	De qualitat	Els materials del mobiliari exterior realitzats en: fusta, forja, combinat de fusta i alumini i resines, teixits sintètics i estructures resistents a l'exterior.

G146NTUR-043-00

Ítem	Definició	
30. Piscina	La piscina a disposició dels clients serà de construcció fixa, amb una superfície mínima de làmina d'aigua de 20m ² La construcció haurà de complir la normativa vigent i seguir totes les normes de manteniment.	
	No es permet	
	<ul style="list-style-type: none"> - La piscina no compleixi la normativa i/o no es faci el manteniment. - La dimensió de la piscina sigui inferior a 20m² per a 5 places. - No es considera piscina: una bassa, ja sigui natural o artificial, un jacuzzi o una piscina desmuntable independentment del material amb el que hagi estat construïda. 	
	Nivell de qualitat	
	a)	Accés, proporcionat pel propietari, a la piscina municipal més propera
	Piscina a la pròpia finca *	La piscina es troba a la pròpia finca. Pot ser coberta o descoberta.

* Per a 4 espigues: els establiments situats en municipis de zones de muntanya, d'acord amb la Llei 2/1983, d'alta muntanya, poden substituir la piscina per una estança complementària més de les exigides en el paràmetre 26, estances o espais complementaris, per a la categoria de 4 espigues.

Igualment, el propietari proporcionarà l'accés a la piscina municipal més propera.

Ítem	Definició	
31. Barbacoa	Cada allotjament disposarà d'una barbacoa encara que l'espai exterior sigui compartit entre diferents establiments. El propietari haurà de facilitar al client els estris per cuinar: pinces, graelles i ventall. També subministrarà la llenya o el carbó per al primer ús. En el cas de les barbacoes d'obra, aquestes tindran espai per tantes graelles com allotjaments.	
	No es permet	
	<ul style="list-style-type: none"> - Que la barbacoa o els estris necessaris per cuinar es trobin en mal estat cosa que n'impossibiliti el seu ús. - Que el propietari no proveeixi la llenya o el carbó per al primer ús. 	
	Nivell de qualitat	
	a)	Bàsica
	Completa	Barbacoa amb grans prestacions i amb espai lateral per poder posar safates. Pot funcionar amb gas, pedres volcàniques, etc
	D'obra	Barbacoa construïda d'obra, disposa d'un espai específic a la zona exterior, amb taula i bancs.

G146NTUR-043-00

Ítem	Definició
32. Jocs infantils	<p>La zona exterior comptarà amb un espai dedicat als jocs infantils on es podrà trobar, en menor o major nombre, gronxadors, gronxadors de tipus molla, tobogan, caseta, sorral, joguines (pales i rasclat, galledes, pilotes...), cistella de bàsquet i porteria petita de futbol.</p> <p>En cas d'allotjaments que comparteixin jocs infantils n'hi haurà d'haver, com a mínim, quatre.</p>
	<p style="text-align: center;">No es permet</p>
	<ul style="list-style-type: none"> - Que els jocs infantils no estiguin homologats amb la normativa europea, és a dir, que siguin de ferro, amb puntes vives i conductors. - Els estris de joc deteriorats i/o en mal estat.

H. SERVEIS COMPLEMENTARIS

Ítem	Definició		
33. Serveis que s'ofereixen al client	a)	Detall de benvinguda o comiat	Els clients són obsequiats amb un detall de benvinguda o de comiat que podrà variar en funció de les preferències de cada propietari: cistell de fruita, producte típic de la zona, ram de flors, etc.
	b)	Cistella de productes bàsics sota petició	El propietari ofereix als seus clients la possibilitat de que, a l'arribada a l'allotjament, tinguin a la seva disposició un petit assortit de productes de primera necessitat. Aquest servei, sempre sota petició expressa en el moment de la reserva, s'afegeix al cost de l'allotjament i permet a l'usuari una certa independència durant la primera nit d'estada a l'allotjament. Cada propietari pot definir el tipus de cistella a oferir, però en línies generals comprendrà: pa, llet, ous, embotit, fruita i iogurts.
	c)	Neteja extra durant l'estada	El propietari ofereix als seus clients la possibilitat de fer una neteja extra durant l'estada. Aquest servei, sempre sota petició expressa, s'afegeix al cost de l'allotjament
	d)	Informació de les activitats i serveis de l'entorn	Ha d'incloure les activitats i serveis que ofereix la casa i les activitats que es poden fer a l'entorn. També pot incloure informació de la zona com restaurants, farmàcies, serveis mèdics, transports, etc.
	No es permet		
- Que el detall de benvinguda o comiat o la cistella de productes bàsics sota petició estiguin en males condicions i/o la seva presentació no reuneixi un mínim de qualitat.			

G146NTUR-043-00

I. ACTIVITATS A L'ENTORN

Ítem	Definició	
34. Serveis i activitats complementàries que s'ofereixen al client	Activitats de benestar	El propietari, personalment o bé mitjançant un acord de col·laboració amb tercers, facilita al client la contractació de serveis de benestar com ara massatges, cures antiestrès, etc.
	Activitats culturals	El propietari, personalment o bé mitjançant un acord de col·laboració amb tercers, facilita al client la contractació d'activitats culturals: itineraris pel patrimoni monumental, itineraris temàtics pel patrimoni antropològic, visites a museus, etc.
	Activitats esportives, de natura i turisme actiu	El propietari, personalment o bé mitjançant un acord de col·laboració amb tercers, facilita al client la contractació d'activitats de descoberta de la natura: senderisme, BTT, equitació, escalada, golf, parapent, tenis, rafting, astronomia, excursió de descoberta de la vegetació autòctona, etc.
	No es permet	
	- Que el propietari es limiti a donar el contacte de la persona o empresa prestatària, sinó que gestionarà el servei i farà un seguiment del grau de satisfacció dels seus clients.	

G146NTUR-043-00

Les activitats i serveis complementaris es podran justificar presentant un acord de col·laboració entre la persona o empresa que ofereix el servei o activitat i el propietari de l'establiment.

En el cas que l'activitat o servei complementari l'ofereixi el propietari directament caldrà que presenti una memòria justificativa explicant en què consisteix, la durada, el grau de participació del client, etc.

Ítem	Definició	
34. Serveis i activitats complementàries que s'ofereixen al client	Activitats especials per a nens i famílies	El propietari, personalment o bé mitjançant un acord de col·laboració amb tercers, facilita al client la contractació d'activitats especials per a nens i famílies: visita a la granja, visita a l'hort, excursions en tractor, tallers específics d'apropament al món rural, tallers gastronòmics, i animació infantil.
	Activitats gastronòmiques	El propietari, personalment o bé mitjançant un acord de col·laboració amb tercers, facilita al client la contractació d'activitats gastronòmiques: tast de vi, taller de cuina tradicional, elaboració de paté o embotits, taller d'elaboració de conserves o mermelades, tast de productes autòctons, etc.
	Activitats d'agroturisme	El propietari, personalment o bé mitjançant un acord de col·laboració amb tercers, facilita al client la contractació d'activitats d'agroturisme: explotació agrària, ramadera o forestal.
	No es permet	
	- Que el propietari es limiti a donar el contacte de la persona o empresa prestatària, sinó que gestionarà el servei i farà un seguiment del grau de satisfacció dels seus clients.	

G146NTUR-043-00

Les activitats i serveis complementaris es podran justificar presentant un acord de col·laboració entre la persona o empresa que ofereix el servei o activitat i el propietari de l'establiment.

En el cas que l'activitat o servei complementari l'ofereixi el propietari directament caldrà que presenti una memòria justificativa explicant en què consisteix, la durada, el grau de participació del client, etc.

J. COMERCIALIZACIÓ

Ítem	Definició
<p>35. Informació, reserves i pagament</p>	<p>Condicions de contractació. L'establiment garanteix al client unes condicions mínimes relatives a la informació i als serveis relacionats amb l'allotjament:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Les peticions de reserva tenen resposta en un màxim de 48 hores i les confirmacions detallen la següent informació: <ul style="list-style-type: none"> - Descripció de l'allotjament. - Preus amb IVA inclòs i nombre de places contractades en funció de la capacitat de l'allotjament. - Hora d'entrada/sortida de l'allotjament. · El contracte de lloguer de la casa o de l'habitació es realitza sempre per escrit. · A l'arribada, el client trobarà a l'allotjament: <ul style="list-style-type: none"> - Full d'inventari de la casa. - Un dossier amb informació turística actualitzada - Un dossier amb els serveis que ofereix l'establiment, la descripció de la situació de l'allotjament en un mapa i la indicació de la distància a: botigues d'alimentació, transport públic, servei mèdic, farmàcies, benzinera i telèfon públic. <p>Contingut mínim de la pàgina web:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Com a mínim en català - Número d'inscripció a l'RTC a la pàgina principal - oferta de la capacitat de l'establiment: nombre d'habitacions i capacitat - preus amb IVA i informació de l'Impost per Estadets a Establiments Turístics - imatges de la casa tant exteriors com interiors actualitzades - Descripció de serveis - Descripció d'activitats i enllaços - Condicions de contractació - Llistat dels elements indispensables per a cuinar, neteja, tipus de cafetera - Si disposa de trona, canviador i banyera per a nadons <p>La contractació on line en temps real ha d'estar a la mateixa web (4 i 5 espigues)</p> <p style="text-align: center;">No es permet</p> <ul style="list-style-type: none"> - Que la informació no estigui actualitzada periòdicament. - Que la informació sigui incompleta en algunes de les condicions descrites.

G146NTUR-043-00