



## **Qüestionari d'avaluació d'establiments d'apartaments turístics**

---

### **Informació prèvia**

L'eina que us permet, com a titular, avaluar les característiques del vostre establiment i així determinar-ne la categoria, és el present qüestionari.

Per tal de poder emplenar correctament el qüestionari us donem un seguit d'instruccions que us poden ajudar:

- El primer que trobareu és la fitxa de l'establiment. Aquesta conté la informació bàsica de l'establiment. Cal que comproveu que la informació declarada al Registre de Turisme de Catalunya és la mateixa. Podeu mirar-ho a la Guia oficial d'establiments turístics. En cas que hi hagi algun canvi haureu d'indicar-ho i acreditar que heu iniciat els tràmits per a la regularització.
- Una vegada ja estigueu dins del qüestionari pròpiament, veureu que alguns dels ítems tenen, al costat del títol, el símbol ⓘ. Això indica que podeu trobar més informació sobre aquest ítem i la manera d'interpretar-lo al Manual de consulta.
- Per omplir el qüestionari haureu de posar una creu al costat de l'ítem que s'ajusti a les característiques del vostre establiment.
- Hi ha ítems que són obligatoris per a totes les categories, per tant cal que el vostre establiment els complexi

Als establiments d'apartaments turístics que s'adhereixin al model, se'ls adjudicarà una categoria que va d'una a cinc claus depenent de les característiques, prestacions i serveis de l'establiment.

## Qüestionari d'avaluació d'establiments d'apartaments turístics

Fitxa de l'establiment	
Tipologia específica	<input type="checkbox"/> Bloc Vertical <input type="checkbox"/> Resort amb cases <input type="checkbox"/> Resort amb cases aïllades
Destinació	<input type="checkbox"/> Litoral <input type="checkbox"/> Ciutat <input type="checkbox"/> Muntanya <input type="checkbox"/> Comarques d'interior
Número d'inscripció al Registre de Turisme de Catalunya	
Nom de l'establiment	
Adreça	
Població	
Codi postal	
Comarca	
Coordenades GPS	
Correu electrònic	
Web	
Nom i cognom del titular	
Telèfon de contacte	
Mòbil de contacte	
Persona de contacte	
Data de certificació	
Nom del certificador	



Informació general de l'allotjament	
Superfície total habitable (m <sup>2</sup> )	
Núm. d'estudis	
Núm. d'apartaments dobles	
Núm. d'apartaments altra capacitat	
Núm. d'estances comunes (menjador, gimnàs, polivalent, etc)	

Aquesta informació és la declarada al RTC. Cas que hi hagi algun canvi cal que ho indiqueu i que acrediteu haver iniciat els tràmits per a la regularització.

## ÍTEMS

### 0. INSCRIPCIÓ

Inscripció al Registre de Turisme de Catalunya

### A. Estat del mobiliari

#### 1. Mobiliari ⓘ

1.1	En bon estat i suficient pels ocupants	
1.2	Mobles en harmonia general en totes les estances	
1.3	Mobles de qualitat i disseny d'alta gamma en totes les estances	

### B. Manteniment i reformes

#### 2. Manteniment i reformes ⓘ

2.1	Més de 8 anys	
2.2	Entre 4 i 8 anys	
2.3	Menys de 4 anys	

### C. Estances de l'allotjament: Sala d'estar-menjador apartament

#### 3. Superfície ⓘ

Superfície mínima útil en m<sup>2</sup>:

	9	
	10	
	11	
	12	

#### 4. Mobiliari ⓘ

4.1	Taula	
4.2	Butaques en quantitat suficient per als usuaris	
4.3	Cadires en quantitat suficient per als usuaris	



5. Elements a la sala d'estar-menjador ⓘ		
5.1	Televisió sense canals internacionals	
5.2	Televisió amb canals internacionals	

#### D. Estances de l'allotjament: Cuina apartament i estudi

6. Estris i equipament ⓘ		
6.1	Cuina equipada	
6.2	Estovalles per a la taula, o individuals:	
	• d'hule	
	• de roba i tovallons de roba o paper	
6.3	Cafetera i/o tetera italiana	
6.4	Cafetera i/o tetera elèctrica	
6.5	Torradora	
6.6	Amenities cuina	
6.7	Rentadora	
6.8	Rentavaixelles	
6.9	Autoservei de bugaderia a l'edifici	

#### E. Estances de l'allotjament: Dormitori apartament

7. Superfície ⓘ		
Individuals (superfície mínima útil en m <sup>2</sup> ):		
	6	
	7	
	8	
	9	
	10	
Dobles (superfície mínimæútil en m <sup>2</sup> ):		
	10	
	11	
	13	

G146NTUR-020-00

Amplada mínima (m) de l'habitació en l'àmbit dels llits:		
Individuals		
	2,00	
	2,10	
	2,20	
Dobles		
	2,60	
	2,70	
	2,80	

8. Mobiliari ⓘ		
8.1	Llits:	
	Llit doble 135x190	
	Llit doble 150x190	
	Llit individual 80x190	
	Llit individual 90x190	
8.2	Mobiliari auxiliar al costat del llit	
8.3	Armari o espai per desar roba amb capacitat suficient pels usuaris	

9. Roba de llit ⓘ		
9.1	Un joc complet de llençols, coixí i cobrellit	
9.2	Manta o funda nòrdica	

10. Matalassos i somiers ⓘ		
10.1	Matalassos amb uns mínims de qualitat garantida	
	De motlles o d'altres materials de qualitat similar (Doble 135x190 / Individual 80x190)	
	De làtex o d'altres materials de qualitat similar (Doble 150x190 / Individual 90x190)	
10.2	Somiers amb un mínims de qualitat garantida (de làmines)	

11. Elements en el dormitori ⓘ		
11.1	Televisió sense canals internacionals	<input type="checkbox"/>
11.2	Televisió amb canals internacionals	<input type="checkbox"/>

## F. Estances de l'allotjament: Bany apartament

### 12. Superfície ⓘ

Bany gran. Superfície útil mínima en m <sup>2</sup> :		
	3.5	<input type="checkbox"/>
	4	<input type="checkbox"/>
	4.5	<input type="checkbox"/>
	5	<input type="checkbox"/>
Bany petit. Superfície útil mínima en m <sup>2</sup> :		
	2.5	<input type="checkbox"/>
	3	<input type="checkbox"/>
	3.5	<input type="checkbox"/>
	4	<input type="checkbox"/>

### 13. Cambra de bany completa ⓘ

13.1	Bany gran	
	Una banyera o una dutxa amb prestacions de superfície mínima del recinte d'1,20 m <sup>2</sup> , rentamans i inodor	<input type="checkbox"/>
13.2	Bany petit	
	Dutxa o banyera , rentamans i inodor	<input type="checkbox"/>
13.3	Productes d'higiene personal: sabó de mans i sabó de dutxa	<input type="checkbox"/>

### 14. Roba de bany ⓘ

14.1	Un joc de tovalloles complet per plaça (tovallola de lavabo i de dutxa o bany, com a mínim) i catifa o tovallola de peus	<input type="checkbox"/>
------	--	--------------------------

### G. Estudi

#### 15. Superfície de l'àrea de la Sala d'estar-menjador-cuina-dormitori ⓘ

Superfície mínima útil en m<sup>2</sup>:

	19	
	21	
	23	
	25	

#### 16. Mobiliari ⓘ

16.1	Taula	
16.2	Butaques en quantitat suficient per als usuaris	
16.3	Cadires en quantitat suficient per als usuaris	

#### 17. Elements a la Sala d'estar-menjador-cuina-dormitori ⓘ

17.1	Televisió sense canals internacionals	
17.2	Televisió amb canals internacionals	

### H. Estudi: Bany

#### 18. Superfície ⓘ

Bany superfície útil mínima en m<sup>2</sup>:

	3.5	
	4	
	4.5	
	5	



<b>19. Cambra de bany completa</b> ⓘ		
19.1	Una banyera o una dutxa amb prestacions de superfície mínima del recinte d'1,20 m <sup>2</sup> , rentamans i inodor	
19.2	Productes d'higiene personal	

<b>20. Roba de bany</b> ⓘ		
20.1	Un joc de tovalloles complet per plaça (tovallola de lavabo i de dutxa o bany, com a mínim) i catifa o tovallola de peus	

I. Serveis de l'establiment		
<b>21. Serveis</b> ⓘ		
21.1	Recepció:	
	Recepció 24 hores	
	Recepció 8 hores	
21.2	Esmorzar amb productes de proximitat	
21.3	Càtering o restaurant a l'edifici	
21.4	Informació turística de la localitat i la zona	
21.5	Servei d'habitacions 12 hores	
21.6	Servei d'habitacions 24 hores	
21.7	Caixa forta a la unitat	
21.8	Accés obert a Internet a tot l'establiment Wi-fi	
21.9	Planxa i post de planxar	
21.10	Neteja:	
	Diària	
	Cada 3 dies	
	Setmanal	

G146NTUR-020-00

21.11	Bressol i cadireta		
21.12	Climatització:		
	A totes les estances		
	A la sala i dormitori principal		
21.13	Ascensor:		
	Des de 2 nivells		
	Des de 3 nivells		
	Des de 4 nivells		
	Des de 5 nivells		
	Més de 5 nivells o no en disposa		
21.14	Atenció en idiomes:		
	En català i castellà		
	En català, castellà més un idioma		
	En català, castellà més dos idiomes		

## J. Ítems segons tipologia d'allotjament

### 22. Aparcament o mitjà de transport públic ⓘ

#### Bloc vertical

<b>1.</b>	<b>Destinació litoral</b>		
	Entre 500 metres i 1.000 metres del mitjà de transport públic		
	A menys de 500 metres del mitjà de transport públic o amb disponibilitat d'aparcament privat/públic		
	A menys de 100 metres del mitjà de transport públic o amb disponibilitat d'aparcament privat		
<b>2.</b>	<b>Ciutat</b>		
	Entre 500 metres i 1.000 metres del mitjà de transport públic		
	A menys de 500 metres del mitjà de transport públic o amb disponibilitat d'aparcament privat/públic		
	A menys de 100 metres del mitjà de transport o amb disponibilitat d'aparcament privat		

<b>3.</b>	<b>Zones de muntanya</b>		
	A menys de 500 m del mitjà de transport públic o amb disponibilitat d'aparcament privat/públic		
	A menys de 100 m del mitjà de transport públic o amb disponibilitat d'aparcament privat		
<b>4.</b>	<b>Comarques d'interior</b>		
	Entre 500 metres i 1.000 metres del mitjà de transport públic		
	A menys de 500 metres del mitjà de transport públic o amb disponibilitat d'aparcament privat/públic		
	A menys de 100 metres del mitjà de transport públic o amb disponibilitat d'aparcament privat		
<b>Resort amb cases</b>			
<b>1.</b>	<b>Destinació litoral</b>		
	Proximitat d'aparcament públic gratuït (menys de 500 m)		
	Disponibilitat d'aparcament privat a la mateixa casa o complex, o a una distància inferior als 200m		
<b>2.</b>	<b>Ciutat</b>		
	Entre 500 metres i 1.000 metres del mitjà de transport públic		
	A menys de 500 metres del mitjà de transport públic o amb disponibilitat d'aparcament privat/públic		
	A menys de 100 metres del mitjà de transport públic o amb disponibilitat d'aparcament propi		
<b>3.</b>	<b>Zones de muntanya</b>		
	Entre 500 metres i 1.000 metres del mitjà de transport públic		
	A menys de 500 metres del mitjà de transport públic o amb disponibilitat d'aparcament privat/públic		
	A menys de 100 metres del mitjà de transport públic o amb disponibilitat d'aparcament privat		
<b>4.</b>	<b>Comarques d'interior</b>		
	Entre 500 metres i 1.000 metres del mitjà de transport públic		
	A menys de 500 metres del mitjà de transport públic o amb disponibilitat d'aparcament privat/públic		
	A menys de 100 metres del mitjà de transport públic o amb disponibilitat d'aparcament privat		

Resort amb cases aïllades		
<b>1.</b>	<b>Destinació litoral</b>	
	Proximitat d'aparcament públic gratuït (menys de 500 m)	
	Disponibilitat d'aparcament privat a la mateixa casa o a una distància inferior als 200m	
<b>2.</b>	<b>Ciutat</b>	
	Entre 500 metres i 1.000 metres del mitjà de transport públic	
	A menys de 500 metres del mitjà de transport públic o amb disponibilitat d'aparcament privat/públic	
	A menys de 100 metres del mitjà de transport públic o amb disponibilitat d'aparcament privat	
<b>3.</b>	<b>Zones de muntanya</b>	
	Proximitat d'aparcament públic gratuït (menys de 500 m)	
	Disponibilitat d'aparcament privat a la mateixa casa o a una distància inferior als 200m	
<b>4.</b>	<b>Comarques d'interior</b>	
	Proximitat d'aparcament públic gratuït (menys de 500 m)	
	Disponibilitat d'aparcament privat a la mateixa casa o a una distància inferior als 200m	

<b>23.</b>	<b>PISCINA</b> ⓘ	
Bloc vertical		
<b>1.</b>	<b>Destinació litoral</b>	
	Piscina comunitària d'accés lliure a menys de 250 metres	
	Piscina comunitària pròpia o de l'establiment	
<b>2.</b>	<b>Zones de muntanya</b>	
	Piscina pròpia	
<b>3.</b>	<b>Comarques d'interior</b>	
	Piscina pròpia	

Resort amb cases			
<b>1.</b>	<b>Destinació litoral</b>		
	Piscina comunitària d'accés lliure a menys de 250 metres		
	Piscina comunitària privada		
	Piscina pròpia a la casa		
<b>2.</b>	<b>Ciutat</b>		
	Piscina pròpia		
<b>3.</b>	<b>Zones de muntanya</b>		
	Piscina pròpia		
<b>4.</b>	<b>Comarques d'interior</b>		
	Piscina pròpia		
Resort amb cases aïllades			
<b>1.</b>	<b>Destinació litoral</b>		
	Piscina comunitària d'accés lliure a menys de 250 metres		
	Piscina comunitària privada		
	Piscina pròpia a la casa		

<b>24.</b>	<b>Terrassa o jardí ⓘ</b>		
Bloc vertical			
<b>1.</b>	<b>Destinació litoral</b>		
	Terrassa inferior als 4 m <sup>2</sup>		
	Terrassa superior als 4 m <sup>2</sup>		
<b>2.</b>	<b>Ciutat</b>		
	Terrassa o balcó inferior als 4 m <sup>2</sup> . En cas de no tenir ni terrassa ni balcó pot ser computable un espai obert a l'exterior comunitari destinat a aquests usos		
	Terrassa superior als 4 m <sup>2</sup>		

<b>3.</b>	<b>Zones de muntanya</b>		
	Terrassa o balcó inferior als 4 m <sup>2</sup> . En cas de no tenir ni terrassa ni balcó pot ser computable un espai obert a l'exterior comunitari destinat a aquests usos		
	Terrassa superior als 4 m <sup>2</sup>		
<b>4.</b>	<b>Comarques d'interior</b>		
	Terrassa o balcó inferior als 4 m <sup>2</sup>		
	Terrassa superior als 4 m <sup>2</sup>		
<b>RESORT AMB CASES</b>			
<b>1.</b>	<b>Destinació litoral</b>		
	Terrassa inferior als 6 m <sup>2</sup> o jardí propi inferior als 10 m <sup>2</sup> o jardí comunitari inferior als 100 m <sup>2</sup>		
	Terrassa superior als 6 m <sup>2</sup> o jardí superior als 10 m <sup>2</sup> o jardí comunitari superior als 100 m <sup>2</sup>		
<b>2.</b>	<b>Ciutat</b>		
	Terrassa inferior als 6 m <sup>2</sup> o jardí propi inferior als 10 m <sup>2</sup> o jardí comunitari inferior als 80 m <sup>2</sup>		
	Terrassa superior als 6 m <sup>2</sup> o jardí superior als 10 m <sup>2</sup> o jardí comunitari superior als 80 m <sup>2</sup>		
<b>3.</b>	<b>Zones de muntanya</b>		
	Terrassa inferior als 6 m <sup>2</sup> o jardí propi inferior als 10 m <sup>2</sup> o jardí comunitari inferior als 100 m <sup>2</sup>		
	Terrassa superior als 6 m <sup>2</sup> o jardí superior als 10 m <sup>2</sup> o jardí comunitari superior als 100 m <sup>2</sup>		
<b>4.</b>	<b>Comarques d'interior</b>		
	Terrassa inferior als 6 m <sup>2</sup> o jardí propi inferior als 10 m <sup>2</sup> o jardí comunitari inferior als 100 m <sup>2</sup>		
	Terrassa superior als 6 m <sup>2</sup> o jardí superior als 10 m <sup>2</sup> o jardí comunitari superior als 100 m <sup>2</sup>		

<b>Resort amb cases aïllades</b>			
<b>1.</b>	<b>Destinació litoral</b>		
	Terrassa inferior als 8 m <sup>2</sup> o jardí propi inferior als 20 m <sup>2</sup> o jardí comunitari inferior als 100 m <sup>2</sup>		
	Terrassa superior als 8 m <sup>2</sup> o jardí superior als 20 m <sup>2</sup> o jardí comunitari superior als 100 m <sup>2</sup>		
<b>2.</b>	<b>Ciutat</b>		
	Terrassa inferior als 6 m <sup>2</sup> o jardí propi inferior als 15 m <sup>2</sup> o jardí comunitari inferior als 80 m <sup>2</sup>		
	Terrassa superior als 6 m <sup>2</sup> o jardí superior als 15 m <sup>2</sup> o jardí comunitari superior als 80 m <sup>2</sup>		
<b>3.</b>	<b>Zones de muntanya</b>		
	Terrassa inferior als 8 m <sup>2</sup> o jardí propi inferior als 20 m <sup>2</sup> o jardí comunitari inferior als 100 m <sup>2</sup>		
	Terrassa superior als 8 m <sup>2</sup> o jardí superior als 20 m <sup>2</sup> o jardí comunitari superior als 100 m <sup>2</sup>		
<b>4.</b>	<b>Comarques d'interior</b>		
	Terrassa inferior als 8 m <sup>2</sup> o jardí propi inferior als 20 m <sup>2</sup> o jardí comunitari inferior als 100 m <sup>2</sup>		
	Terrassa superior als 8 m <sup>2</sup> o jardí superior als 20 m <sup>2</sup> o jardí comunitari superior als 100 m <sup>2</sup>		