

## **Qüestionari d'avaluació d'establiments d'habitatge d'ús turístic**

---

### **Informació prèvia**

L'eina que us permet, com a titular, avaluar les característiques del vostre establiment i així determinar-ne la categoria, és el present qüestionari.

Per tal de poder emplenar correctament el qüestionari us donem un seguit d'instruccions que us poden ajudar:

- El primer que trobareu és la fitxa de l'establiment. Aquesta conté la informació bàsica de l'establiment. Cal que comproveu que la informació declarada al Registre de Turisme de Catalunya és la mateixa. Podeu mirar-ho a la Guia oficial d'establiments turístics. En cas que hi hagi algun canvi haureu d'indicar-ho i acreditar que heu iniciat els tràmits per a la regularització.
- Una vegada ja estigüeu dins del qüestionari pròpiament, veureu que hi ha alguns ítems amb varies opcions, podeu trobar més informació sobre aquests ítems i la manera d'interpretar-lo al Manual de consulta.
- Per omplir el qüestionari haureu de marcar la casella que hi ha al costat de l'enunciat que s'ajusti a les característiques del vostre establiment.
- Hi ha ítems que són obligatoris per a totes les categories, per tant cal que el vostre establiment els compleixi.

Als establiments d'habitatges d'ús turístic que s'adhereixin al model, se'ls adjudicarà una categoria que va d'una a cinc claus depenent de les característiques, prestacions i serveis de l'establiment.

## Qüestionari d'avaluació establiments habitatges d'ús turístic

Fitxa de l'establiment	
Número d'inscripció al Registre de Turisme de Catalunya	
Tipus	<input type="checkbox"/> Habitatge d'ús turístic
Tipologia	<input type="checkbox"/> Pis o Bloc <input type="checkbox"/> Casa <input type="checkbox"/> Casa aïllada
Destinació	<input type="checkbox"/> Ciutat <input type="checkbox"/> Interior <input type="checkbox"/> Litoral <input type="checkbox"/> Muntanya
Adreça	
Població	
Codi postal	
Comarca	
Coordenades GPS	
Correu electrònic	
Web	
Nom de la persona titular	
Telèfon de contacte	
Mòbil de contacte	
Persona de contacte	
Data de certificació	
Nom del certificador	



Conceptes		Nivell de qualitat
<b>0. Inscripció</b>		
0	Cal que l'establiment estigui degudament inscrit al Registre de Turisme de Catalunya	
<b>1. General</b>		
1	Escala en bon estat de conservació i neteja	
2	Informació turística i de la zona	
3	Oficina atenció al client (6 dies / 8h)	
4	Oficina atenció al client (7 dies / 8h)	
5	Acompanyament a l'habitatge o casa	
6	Climatització sala d'estar-menjador	
7	Climatització menjador i habitació principal	
8	Climatització en totes les estances	
<b>2. Estat del mobiliari</b>		
1	En bon estat i suficient pels ocupants	
2	Mobles en harmonia general en totes les estances	
3	Mobles de qualitat i disseny d'alta gamma en totes les estances	
<b>3. Manteniment</b>		
1	Més de 8 anys	
2	Entre 4 i 8 anys	
3	Menys de 4 anys	
<b>4. Sala d'estar-menjador</b>		
1	Cadira portàtil per a nens	
2	Televisió sense canals internacionals	
3	Televisió amb canals internacionals	



5. Cuina		
1	Cuina equipada	
2	Amenities cuina	
3	Tetera i/o cafetera italiana	
4	Tetera i/o cafetera elèctrica	
5	Torradora	
6	Rentavaixelles	
7	Rentadora o auto servei a l'edifici	
8	Rentadora	
9	Parament de la llar bàsic	
10	Tovalles per a la taula, o individuals.	
	Tovalles de roba per la taula, o individuals i tovallons.	
6. Dormitori		
1	Equipament roba de llit	
2	Bressol	
3	Llit doble 135 x 190	
4	Llit doble 150 x 190	
5	Llit individual 80 x 190	
6	Llit individual 90 x 190	
7. Bany		
1	Equipament roba de bany	
2	Sabó de mans + gel dutxa	
3	Dutxa o banyera amb prestacions	

8. Serveis		
1	Servei de bugaderia	
2	Servei de càtering	
3	Wifi	
4	Planxa i post de planxar	
5	Caixa forta a l'habitatge	
6	Servei de neteja diari	
7	Servei de neteja setmanal	
8	Manteniment i reparacions (servei 5 dies / 8h)	
9	Manteniment i reparacions (servei 6 dies / 8h)	
10	Manteniment i reparacions (servei 7 dies / 8h)	
11	Atenció en idiomes català i castellà	
12	Atenció en idiomes català, castellà + 1 idioma	
13	Atenció en idiomes català, castellà + 2 idiomes	
14	Ascensor des de 2 nivells	
15	Ascensor des de 3 nivells	
16	Ascensor des de 4 nivells	
17	Ascensor des de 5 nivells	
18	Ascensor més de 5 nivells o no en disposa	

Habitatges d'ús turístic  
 Pis  
 Litoral

<b>1. Aparcament o mitjà de transport públic</b>		
1	Entre 500 metres i 1.000 metres de mitjà de transport públic	
2	A menys de 500 metres de mitjà de transport públic o amb disponibilitat d'aparcament privat/públic	
3	A menys de 100 metres de mitjà de transport o amb disponibilitat d'aparcament privat	
<b>2. Piscina</b>		
1	Piscina comunitària privada d'accés lliure a menys de 250 metres	
2	Piscina comunitària pròpia a l'edifici	
<b>3. Terrassa</b>		
1	Sense terrassa	
2	Amb terrassa inferior als 4 metres quadrats	
3	Amb terrassa superior als 4 metres quadrats	

Habitatges d'ús turístic  
Pis  
Ciutat

<b>1. Aparcament o mitjà de transport públic</b>		
1	Entre 500 metres i 1.000 metres de mitjà de transport públic	
2	A menys de 500 metres de mitjà de transport públic o amb disponibilitat d'aparcament privat/públic	
3	A menys de 100 metres de mitjà de transport públic o amb disponibilitat d'aparcament privat	

Habitatges d'ús turístic  
 Pis  
 Zones de muntanya

<b>1. Aparcament o mitjà de transport públic</b>		
1	Entre 500 metres i 1.000 metres de mitjà de transport públic	
2	A menys de 500 metres de mitjà de transport públic o amb disponibilitat d'aparcament privat/públic	
3	A menys de 100 metres de mitjà de transport públic o amb disponibilitat d'aparcament privat	
<b>2. Terrassa o balcó</b>		
1	Sense terrassa ni balcó	
2	Amb terrassa o balcó inferior als 4 metres quadrats	
3	Amb terrassa superior als 4 metres quadrats	





Habitatges d'ús turístic  
Pis  
Comarques d'interior

<b>1. Aparcament o mitjà de transport públic</b>		
1	Entre 500 metres i 1.000 metres de mitjà de transport públic	
2	A menys de 500 metres de mitjà de transport públic o amb disponibilitat d'aparcament privat/públic	
3	A menys de 100 metres de mitjà de transport públic o amb disponibilitat d'aparcament privat	
<b>2. Terrassa o balcó</b>		
1	Sense terrassa ni balcó	
2	Amb terrassa o balcó inferior als 4 metres quadrats	
3	Amb terrassa superior als 4 metres quadrats	

Habitatges d'ús turístic  
 Casa  
 Litoral (entre mitgeres)

<b>1. Aparcament o mitjà de transport públic</b>		
1	Entre 500 metres i 1.000 metres de mitjà de transport públic	
2	A menys de 500 metres de mitjà de transport públic o amb disponibilitat d'aparcament privat/públic	
3	A menys de 100 metres de mitjà de transport o amb disponibilitat d'aparcament privat	
<b>2. Piscina</b>		
1	Piscina pròpia de menys de 10 metres quadrats	
2	Piscina pròpia de més de 10 metres quadrats	
<b>3. Terrassa o jardí</b>		
1	Sense terrassa ni jardí	
2	Amb terrassa inferior als 6 metres quadrats o jardí inferior als 10 metres quadrats	
3	Amb terrassa superior als 6 metres quadrats o jardí superior als 10 metres quadrats	

Habitatges d'ús turístic  
 Casa  
 Ciutat (entre mitgeres)

<b>1. Aparcament o mitjà de transport públic</b>		
1	Entre 500 metres i 1.000 metres de mitjà de transport públic	
2	A menys de 500 metres de mitjà de transport públic o amb disponibilitat d'aparcament privat/públic	
3	A menys de 100 metres de mitjà de transport o amb disponibilitat d'aparcament propi	
<b>2. Terrassa o jardí</b>		
1	Sense terrassa ni jardí	
2	Amb terrassa inferior als 6 metres quadrats o jardí inferior als 10 metres quadrats	
3	Amb terrassa superior als 6 metres quadrats o jardí superior als 10 metres quadrats	

Habitatges d'ús turístic  
 Casa  
 Zones de muntanya (entre mitgeres)

<b>1. Aparcament o mitjà de transport públic</b>		
1	Entre 500 metres i 1.000 metres de mitjà de transport públic	
2	A menys de 500 metres de mitjà de transport públic o amb disponibilitat d'aparcament privat/públic	
3	A menys de 100 metres de mitjà de transport o amb disponibilitat d'aparcament propi	
<b>2. Terrassa o jardí</b>		
1	Sense terrassa ni jardí	
2	Amb terrassa inferior als 6 metres quadrats o jardí inferior als 10 metres quadrats	
3	Amb terrassa superior als 6 metres quadrats o jardí superior als 10 metres quadrats	

Habitatges d'ús turístic  
 Casa  
 Comarques d'interior (entre mitgeres)

<b>1. Aparcament o mitjà de transport públic</b>		
1	Entre 500 metres i 1.000 metres de mitjà de transport públic	
2	A menys de 500 metres de mitjà de transport públic o amb disponibilitat d'aparcament privat/públic	
3	A menys de 100 metres de mitjà de transport o amb disponibilitat d'aparcament privat	
<b>2. Terrassa o jardí</b>		
1	Sense terrassa ni jardí	
2	Amb terrassa inferior als 6 metres quadrats o jardí inferior als 10 metres quadrats	
3	Amb terrassa superior als 6 metres quadrats o jardí superior als 10 metres quadrats	

Habitatges d'ús turístic  
 Casa (aïllada)  
 Litoral

<b>1. Aparcament o mitjà de transport públic</b>		
1	Entre 500 metres i 1.000 metres de mitjà de transport públic	
2	A menys de 500 metres de mitjà de transport públic o amb disponibilitat d'aparcament privat/públic	
3	A menys de 100 metres de mitjà de transport o amb disponibilitat d'aparcament privat	
<b>2. Piscina</b>		
1	Sense piscina	
2	Piscina pròpia	
<b>3. Terrassa o jardí</b>		
1	Sense terrassa ni jardí	
2	Amb terrassa inferior als 8 metres quadrats o jardí inferior als 25 metres quadrats	
3	Amb terrassa superior als 8 metres quadrats o jardí superior als 25 metres quadrats	

Habitatges d'ús turístic  
 Casa (aïllada)  
 Ciutat

<b>1. Aparcament o mitjà de transport públic</b>		
1	Entre 500 metres i 1.000 metres de mitjà de transport públic	
2	A menys de 500 metres de mitjà de transport públic o amb disponibilitat d'aparcament privat/públic	
3	A menys de 100 metres de mitjà de transport o amb disponibilitat d'aparcament privat	
<b>2. Terrassa o jardí</b>		
1	Sense terrassa ni jardí	
2	Amb terrassa inferior als 6 metres quadrats o jardí inferior als 15 metres quadrats	
3	Amb terrassa superior als 6 metres quadrats o jardí superior als 15 metres quadrats	

Habitatges d'ús turístic  
 Casa (aïllada)  
 Zones de muntanya

<b>1. Aparcament</b>		
1	Sense cap tipus d'aparcament	
2	Proximitat aparcament públic gratuït a menys de 500 metres	
3	Disponibilitat d'aparcament privat a la mateixa casa o a una distància inferior als 200 metres	
<b>2. Terrassa o jardí</b>		
1	Sense terrassa ni jardí	
2	Amb terrassa inferior als 8 metres quadrats o jardí inferior als 25 metres quadrats	
3	Amb terrassa superior als 8 metres quadrats o jardí superior als 25 metres quadrats	



Habitatges d'ús turístic  
 Casa (aïllada)  
 Comarques d'interior

1. Aparcament		
1	Sense cap tipus d'aparcament	
2	Proximitat aparcament públic gratuït a menys de 500 metres	
3	Disponibilitat d'aparcament privat a la mateixa casa o a una distància inferior	
2. Terrassa o jardí		
1	Sense terrassa ni jardí	
2	Amb terrassa inferior als 8 metres quadrats o jardí inferior als 25 metres quadrats	
3	Amb terrassa superior als 8 metres quadrats o jardí superior als 25 metres quadrats	